

Desafios da monitoria acadêmica de Estomatologia frente à pandemia COVID-19: relato de experiência

Gabrielle Vieira dos Santos*; Jullyene Gomes Ferreira*; Maria Cristina Tavares de Medeiros Honorato**; Laudence de Lucena Pereira***

* Acadêmica do curso de Odontologia do Centro Universitário de João Pessoa - UNIPÊ

** Cirurgiã Dentista do Hospital Universitário Lauro Wanderley - UFPB

*** Professora Titular do curso de Odontologia do Centro Universitário de João Pessoa - UNIPÊ

Recebido: 16/10/2020. Aprovado: 28/02/2021.

RESUMO

O presente artigo possui caráter descritivo e tem como objetivo relatar a experiência da monitoria na disciplina de Estomatologia, desenvolvida no curso de graduação em Odontologia do [texto ocultado], frente à pandemia do novo Coronavírus (COVID-19). Diante do cenário pandêmico, o Ministério da Educação e Cultura (MEC), por meio da Portaria Nº 343, autorizou a utilização de recursos digitais como alternativa para a continuidade das atividades acadêmicas. Nesse contexto, a vivência do Programa de Monitoria Acadêmica ocorreu através da plataforma digital *Blackboard*, sendo necessário ressignificar as atividades do aluno-monitor e metodologias de ensino utilizadas, desenvolvendo habilidades inerentes à docência e contribuindo significativamente para o processo de ensino-aprendizagem dos discentes monitorados frente a nova realidade estabelecida pela pandemia. Conclui-se que a utilização de plataformas digitais foi fundamental para o exercício da atividade de monitoria e a continuidade do semestre letivo, possibilitando encontrar novas alternativas para o processo de educação em saúde.

Descritores: Odontologia. COVID-19. Estudantes.

1 INTRODUÇÃO

A Odontologia possui amplo campo de ação, atuando em todo o sistema estomatognático, isto é, em toda a área correspondente à face, pescoço, cavidade bucal, musculatura, ossos, articulações e tecidos adjacentes¹. Segundo o Conselho Federal de Odontologia (CFO), dentre as diversas

especialidades da área odontológica, compete à Estomatologia, a “*prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e tratamento das doenças próprias da boca e estruturas anexas, além das manifestações orais de doenças sistêmicas, bem como do diagnóstico e a prevenção de doenças sistêmicas que possam interferir no tratamento*

odontológico^{2,3}.

O processo de construção do diagnóstico em Estomatologia tem como base a análise das características do exame clínico, associado ao conhecimento das entidades patológicas e seus aspectos microscópicos⁴, sendo necessárias diferentes formas de ensino-aprendizagem com o objetivo de integrar a teoria com a prática⁵. Nesse contexto, dentre as formas de incentivo à educação encontra-se o Programa de Monitoria Acadêmica (PROMAC), que contribui significativamente para a formação integrada no âmbito da docência, pesquisa e extensão⁶.

Compete ao estudante monitor desempenhar diversas atividades, tais como dar suporte aos acadêmicos que estão cursando a disciplina, elaborar e auxiliar na resolução de estudos dirigidos, ajudar no entendimento dos conteúdos ministrados e esclarecer as dúvidas por meio de aulas de revisão, com a supervisão do professor orientador.

Entretanto, diante da crise de saúde mundial causada pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19) detectado em 31 de dezembro de 2019 na cidade de Wuhan, na China^{7,8}, o isolamento social passou a ser uma ação preventiva, causando a interrupção das atividades da maioria das instituições ao redor do mundo, gerando novos desafios para o sistema educacional.

Consequentemente, foi necessário adaptar e modernizar o processo de educação de acordo com as suas necessidades, de modo a acompanhar as mudanças ocorridas no mundo. Logo, os recursos tecnológicos audiovisuais tornaram-se aliados importantes para a educação. Portanto, no dia 17 de março de 2020, por meio da Portaria Nº 343, o Ministério da Educação (MEC) aprovou a medida emergencial que autorizou todas as instituições de ensino públicas e privadas, nos diferentes níveis educacionais, a adotar os recursos de Educação a Distância (EaD) como medida alternativa de ensino⁹.

A partir dessa problemática foi realizado o presente estudo, de caráter descritivo, tendo como objetivo relatar a vivência no Programa de Monitoria Acadêmica referente ao semestre letivo 2020.1, desenvolvido no componente curricular de Estomatologia do curso de bacharelado em Odontologia do Centro Universitário de João Pessoa (UNIPÊ), além de demonstrar a importância da monitoria enquanto instrumento de aprendizagem para a formação e desenvolvimento acadêmico.

2 RELATO DE EXPERIÊNCIA

A disciplina de Estomatologia faz parte dos componentes curriculares do quinto período do curso de Odontologia do UNIPÊ. Dispõe de uma carga horária de 100 horas, sendo dividida em 20 horas de aulas teóricas expositivas, por meio de recursos audiovisuais e metodologias ativas como o Team Based Learning (TBL), e 80 horas de atendimento a pacientes na clínica-escola de Odontologia.

O plano de ensino contempla um amplo conteúdo programático envolvendo semiotécnica, semiogênese e propedêutica clínica das patologias do complexo maxilomandibular. Nessa perspectiva, tem como principal objetivo integrar os conhecimentos técnicos e científicos para que o acadêmico esteja apto a sugerir hipóteses diagnósticas e protocolos terapêuticos, além de conduzir adequadamente o acompanhamento dos pacientes que necessitem preservar alterações na cavidade oral. Em virtude disso, é de fundamental importância o auxílio dos monitores no processo de ensino-aprendizagem, para desenvolvimento dessas habilidades.

Todavia, como resultado do surto global da COVID-19 e a interrupção abrupta das atividades presenciais, as instituições de ensino superior (IES) tiveram que reavaliar as suas metodologias para adequar-se a uma nova forma de mediar o processo de ensino-aprendizagem.

Por essa razão, com a finalidade de dar continuidade ao semestre letivo, as aulas teóricas do UNIPÊ passaram a ser ministradas de forma remota e síncrona, pontualmente, no horário da disciplina, utilizando a plataforma Blackboard e do recurso Collaborate disponibilizados pela instituição, acessada de computadores, *tablets* ou celulares conectados à internet. Para esse fim, foram realizadas reuniões, planejamentos por parte dos professores junto à coordenação e treinamentos, para que não houvesse prejuízo ao processo de aprendizagem.

Embora amplamente referidas como sinônimos, a educação remota se distingue - pelo seu cunho emergencial - da EaD¹⁰, utilizando-se meios digitais para atender às necessidades acadêmicas que outrora existiam regularmente no âmbito presencial.

Partindo desse pressuposto, a plataforma Blackboard oferece um ambiente virtual no qual as aulas previamente elaboradas para o formato presencial possam ser ministradas de maneira síncrona, com interação em tempo real (figura 1) e viabilidade de gravação (figura 2). Além disso, dispõe de ferramentas assíncronas (não instantâneas) como compartilhamento de arquivos, fóruns de discussão, questionários e aulas gravadas.

Por se tratar de uma disciplina complexa, conta com o apoio de dois monitores, designados por processo seletivo, que durante o período de isolamento social assumiram papel de suma importância no processo de aprendizagem.

Os monitores passaram por uma fase de treinamento juntamente à coordenação do curso, para que estivessem aptos a utilizar os recursos oferecidos pela plataforma. Para isso, foram inseridos como moderadores na sala virtual da disciplina (figura 3), que pode ser acessada pelos acadêmicos regularmente matriculados, monitores e professores. É nesse ambiente que todas as atividades são realizadas.

No decorrer do semestre letivo os monitores acompanharam todas as aulas teóricas ministradas para que pudessem estar atualizados sobre o andamento da disciplina. Além disso, para proporcionar um maior subsídio de ensino, foi estabelecido um horário para a realização de encontros virtuais, a fim de sanar dúvidas a respeito dos conteúdos, por meio de revisões, metodologias ativas e plantões para esclarecimento de dúvidas. Ademais, foi criada uma sala de aula virtual para a monitoria e um grupo de mensagens (*WhatsApp*) com o objetivo de facilitar a comunicação entre os monitores e discentes.

A respeito das metodologias utilizadas, destacam-se os estudos dirigidos e as aulas síncronas de revisão, sob orientação dos professores e com base na bibliografia recomendada no plano de ensino da disciplina, envolvendo os conteúdos que geraram dúvidas ou dificuldade de compreensão por parte dos discentes – enfatizando a importância do grupo de mensagens para diálogo eficiente. Aliado a isso, o aluno que não conseguisse participar devido a problemas de conexão à rede, teria a oportunidade de assistir à gravação em um momento posterior (Figura 4). Os temas mais solicitados pelos discentes foram (a) Lesões fundamentais; (b) Bases do diagnóstico: exame clínico e exames complementares; (c) Doenças infecciosas com repercussão na cavidade oral (virais, bacterianas e fúngicas); e (d) Lesões brancas da cavidade oral.

Dentre as metodologias ativas estudadas mundialmente, enfatiza-se a aprendizagem baseada em problemas – PBL (Problem Based Learning). Dessa forma, a discussão de casos clínicos através de *quizzes* (figura 5) disponibilizados pelos professores foi essencial para melhorar o aprendizado e assimilação da teoria aplicada à prática.

Assim, os estudantes foram conduzidos a

pensar na forma correta de realizar a anamnese e o exame físico, saber quais exames complementares solicitar, bem como analisar as hipóteses diagnósticas e planejamento do tratamento, levando em consideração as particularidades de cada paciente.

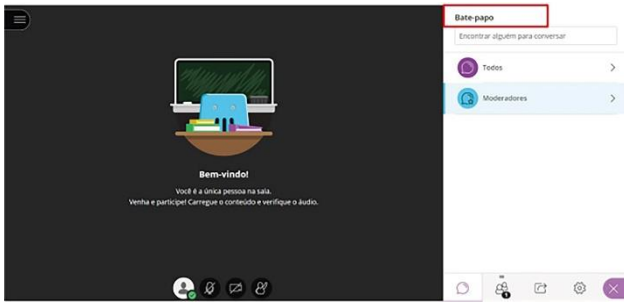


Figura 1. Ferramenta de bate-papo em tempo real



Figura 2. Ferramenta de gravação das atividades



Figura 3. Sala virtual da disciplina de Estomatologia

Nome da sessão/Nome da gravação	Data	Duração
Estomatologia - A_ (Mat)_UNIPÊ_UNIPÊ / recording_20	29/07/20 10:50	02:24:21
Estomatologia - A_ (Mat)_UNIPÊ_UNIPÊ / recording_19	08/07/20 09:20	01:18:56
Estomatologia - A_ (Mat)_UNIPÊ_UNIPÊ / recording_18	17/06/20 10:38	00:28:44
Monitoria / recording_3	15/06/20 19:54	00:39:17
Estomatologia - A_ (Mat)_UNIPÊ_UNIPÊ / recording_17	03/06/20 11:12	02:14:32

Figura 4. Lista de aulas e monitorias gravadas



Figura 5. Apresentação de casos clínicos e *quiz* interativo

Além disso, foram utilizados métodos complementares assíncronos, como a disponibilização de artigos, resumos e questionários elaborados pelos monitores, de modo a auxiliar o aluno no processo de aprendizagem, favorecendo a troca e compartilhamento de conhecimento entre monitor-aluno de maneira ativa e colaborativa. Os recursos disponíveis na plataforma também permitiram realizar uma análise quantitativa do desempenho dos alunos matriculados na disciplina de Estomatologia durante o semestre 2020.1.

É importante ressaltar que o uso dos recursos tecnológicos causou adaptações abruptas no cenário pedagógico, contudo tornaram-se imprescindíveis para a mediação do ensino durante o período emergencial. No entanto, há controvérsias a respeito das mudanças implementadas, visto que, o acesso à internet ainda é restrito para uma parcela dos estudantes do Brasil¹⁰, sendo necessário rever as políticas de fomento e democratização do acesso aos conhecimentos disponibilizados pela internet.

A partir desse estudo, pode-se verificar que a utilização da plataforma Blackboard foi fundamental para a continuidade do semestre letivo, uma vez que é fácil de trabalhar e possui recursos didáticos que proporcionam a interação instantânea entre os moderadores (professores/monitores) e discentes.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As informações do presente estudo permitiram concluir que a experiência da monitoria, associada ao uso das plataformas digitais, é essencial no processo ensino-aprendizagem, uma vez que foi capaz de ressignificar as metodologias de ensino e as atividades desenvolvidas pelos monitores, contribuindo para um melhor desempenho dos estudantes matriculados na disciplina de Estomatologia durante o semestre 2020.1.

ABSTRACT

Challenges of academic monitoring of Stomatology in the face of the COVID-19 pandemic: experience report

This article has a descriptive character and aims to report the experience of monitoring in the discipline of Stomatology, developed in the undergraduate course in Dentistry, in view of the new Coronavirus pandemic (COVID-19). In face of the pandemic scenario, the Ministry of Education and Culture (MEC), through Ordinance No. 343, authorized the use of digital resources as an alternative for continuing academic activities. In this context, the experience of the Academic Monitoring Program took place through the *Blackboard* digital platform, making it necessary to reframe the activities of the student-monitor and the teaching methodologies used, developing skills inherent to teaching and significantly contributing to the teaching-learning process of the monitored students facing the new reality established by the pandemic. It is concluded that the use of digital platforms was essential for the exercise of monitoring activity and the continuity of the

school semester, making it possible to find new alternatives for the health education process.

Descriptors: Dentistry. COVID-19. Students.

REFERÊNCIAS

- (1) Ferreira JA, Londe LP, Miranda AF. A relevância do cirurgião-dentista na UTI: educação, prevenção e mínima intervenção. *Rev Cienc Odontol.* 2017;1(1):18-23.
- (2) Conselho Federal de Odontologia. Resolução CFO nº 63/2005. Aprova a Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia. *Diário Oficial da União.* 2005 de março 19; Seção I; P 104 [Acesso em 10 ago. 2020]. Disponível em: <http://cfo.org.br/wp-content/uploads/2009/10/consolidacao.pdf>.
- (3) Aquino SN, Martelli DR, Borges SP, Bonan PR, Martelli Júnior H. Concordância entre diagnóstico clínico e histopatológico de lesões bucais. *RGO Rev Gaúcha Odontol.* 2010;58(3):345-49.
- (4) Marin MJ, Lima ED, Paviotti AB, et al. Aspectos das fortalezas e fragilidades no uso das Metodologias Ativas de Aprendizagem. *Rev Bras Educ Méd.* 2010;34(1):13-20.
- (5) Santana GS, Silva VC, Queiroz EC, Jardim JF. A utilização das tecnologias digitais como coadjuvantes nas práticas pedagógicas de monitoria do curso de odontologia: relato de experiência. *Anais do XIII encontro de extensão, docência e iniciação científica (EEDIC).* 2018; 5(1):1-4.
- (6) Garcia LR, Jesus AB, Menezes LM, Mendonça MH. Como a pandemia pelo novo Coronavírus afetou o desenvolvimento dos discentes do 5º semestre de biomedicina de um centro universitário do Estado do Pará: Um relato de experiência. *Braz J Health Rev.* 2020; 3(4):8145-54.
- (7) Martins LR, Codeço CF, Costa GMF, Cruz OG, Bastos LS, Villela DAM, et al.

Emergência do novo coronavírus (SARS-CoV-2) e o papel de uma vigilância nacional em saúde oportuna e efetiva. *Cad Saúde Pública*. 2020; 36(3):00019620.

(8) Brasil. Ministério da Educação. Portaria nº 343, de 17 de março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19. *Diário Oficial da União*. 2020 março 18; Seção 1. P 1-39.

(9) Hodges C, Moore S, Lockee B, Trust T, Bond A. The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE Review*. 2020 [Acesso em 29 set. 2020]. Disponível em: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>.

(10) Andifes. V Pesquisa do perfil socioeconômico e cultural dos estudantes de graduação. Fonaprace [Internet]. 2019 [Acesso em 10 set. 2020]. Disponível em: <http://www.andifes.org.br/v-pesquisa-nacional-de-perfil-socioeconomico-e-cultural-dos-as-graduandos-as-das-ifes-2018/>.

Correspondência para:

Gabrielle Vieira dos Santos
e-mail: gabriellevieira845@gmail.com
Rua Antônio Miguel Duarte, 50/204.
Bancários
58051-125 João Pessoa/PB