

Fórum de discussão – uma ferramenta à informação

Maria Letícia Borges Britto*, Cleber Keiti Nabeshima**

* Mestre e Doutora em Endodontia pela Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo. Professora Coordenadora do Curso de Especialização em Endodontia da Universidade Cruzeiro do Sul

** Mestrando em Endodontia pela Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo. Especialista em Endodontia pela Academia Brasileira de Medicina Militar e HGeSP. Professor do Curso de Especialização em Endodontia da Universidade Cruzeiro do Sul

RESUMO

O desenvolvimento tecnológico tem como finalidade aumentar a facilidade em tudo que nos rodeia. No entanto, na era digital, o computador está inteiramente ligado no que se concerne numa das maiores fontes de informações, no qual resulta na facilidade ao acesso de aprendizado. Viabiliza-se na rede mundial de computadores um fórum de discussões, visando à interação e troca de informações entre alunos e profissionais formados, sendo eles clínicos, especialistas, mestres e /ou doutores. Através disto se consegue uma grande quantidade de informações e discussões, onde resultou num crescente número de acessos das mais diversas regiões do Brasil e do mundo. Diante disto, pode-se verificar que o fórum de discussões pode ser uma grande ferramenta de fácil acesso, que viabiliza uma importante fonte formadora de opinião e atualização à distância.

DESCRITORES

Educação à Distância. Educação em Odontologia. Internet.

Todo conhecimento científico aplicado à resolução de problemas denomina-se tecnologia.⁷

No entanto, a tecnologia é tão antiga quanto à história da humanidade, onde os seres humanos se utilizavam recursos naturais para produzir ferramentas, nas quais facilitavam seu trabalho.

Exemplos clássicos da antiguidade estão no próprio desenvolvimento da roda, como na descoberta do fogo, que facilitavam no transporte e no melhor aproveitamento dos alimentos.¹²

Na área da comunicação, pode-se destacar o surgimento do telefone, do rádio e da televisão, e mais recentemente falando, o surgimento do computador.

O primeiro computador foi criado nos anos 40, que através de um processamento de dados era utilizado para cálculos matemáticos, no entanto, com o passar dos anos, tal máquina foi aperfeiçoada somando-se novas funcionalidades, e num curto período de tempo, obtivemos um equipamento capaz de realizar as mais diversas transações de comunicação mundial em questão de segundos.¹

Sendo assim, não demorou muito para que a informática surtisse seu efeito no âmbito doméstico, tornando-se um dos recursos mais utilizados no entretenimento, diversão e educação.

Hoje a rede mundial de computadores, mais conhecida como Internet, disponibiliza um extenso conteúdo sobre os mais diversos assuntos, facilitando assim a pesquisa e aquisição de material didático para o melhor aprendizado do aluno, juntamente com entretenimento e diversão, e, podendo até se dizer sob “supervisão”.^{5,6}

Através das facilidades e inovações que esta tecnologia trouxe, surgiram também vários centros de discussões que podem ser realizados, de qualquer parte do mundo 24 horas por dia e 7 dias da semana, estes centros são chamados de fóruns, nos quais podem ser debatidos os mais diversos assuntos, sanando dúvidas e interagindo as mais diversas opiniões sobre os mesmos.³

Diante disto, leva-se a crer que o ensino deve acompanhar este processo de desenvolvimento tecnológico, procurando estabelecer uma ponte de interativi-

dade entre o informante e aquele que busca o conhecimento aprimorado facilitado.

Sendo assim, este trabalho objetivou buscar uma nova forma de abordagem de ensino ao aluno, utilizando-se um fórum na internet como ferramenta para troca de informações e dúvidas.

MATERIAL E MÉTODOS

Desde 2005, foi disponibilizado na Internet, um site com a finalidade de disponibilizar os mais diversos assuntos relacionados à Endodontia para todos os interessados no assunto.

Juntamente com este, foi adicionado um fórum na linguagem de programação php,¹¹ e criados diversos tópicos sobre os assuntos da disciplina, com o intuito de interagir os mais diversos profissionais, sendo eles formados ou não.

O usuário era obrigado a se cadastrar fornecendo algumas informações pessoais, como nome, localização, especialidade e titulação, para que suas postagens e comentários fossem armazenados no banco de dados do provedor do site.

Desta maneira, toda vez que o usuário visitava o fórum, ele deveria entrar com seu nome e senha para que pudesse realizar comentários sobre assuntos disponibilizados, bem como criar um novo tópico para discussão.

RESULTADOS

No primeiro trimestre de 2005, o fórum contava com 154 cadastrados, dentre eles graduandos, especialistas, mestres, doutores e clínicos gerais.

Com 3 anos de existência, este número aumentou para mais de 6 mil inscritos, dentre eles profissionais estrangeiros de diversas partes do mundo, ou até mesmo brasileiros que foram morar em outro país e se sentiam em casa como relatavam.

Estabelece uma interação entre aquele que busca pelo saber e o mais experiente no assunto específico – o professor e estagiários.

Muitos alunos que tinham dúvidas e receios de perguntar em sala de aula, utilizaram o fórum para sanar suas dúvidas.

Houve um crescimento logo no lançamento do mesmo, onde após este período estabeleceu-se uma constante média de visitantes durante 9 meses, após este período mostrou-se uma duplicação no número de visitantes se mantendo medianamente constante num período de mais 12 meses. Após este período intensificou-se um crescimento maior e evolutivo nos meses seguintes (Tabela 1 e Gráfico 1).

Tabela 1 - Acessos mensais no período de 2005 à 2008.

	2005	2006	2007	2008
Janeiro	-	210	1184	4974
Fevereiro	-	265	1207	4893
Março	-	359	1435	5035
Abril	-	356	1316	6277
Mai	-	309	1722	7603
Junho	-	320	2065	8004
Julho	-	368	1569	7173
Agosto	-	832	2465	8633
Setembro	339	1251	3305	11194
Outubro	2073	942	4583	10044
Novembro	585	1265	5524	10054
Dezembro	287	1242	5151	-
Total	3284	7719	31526	83882

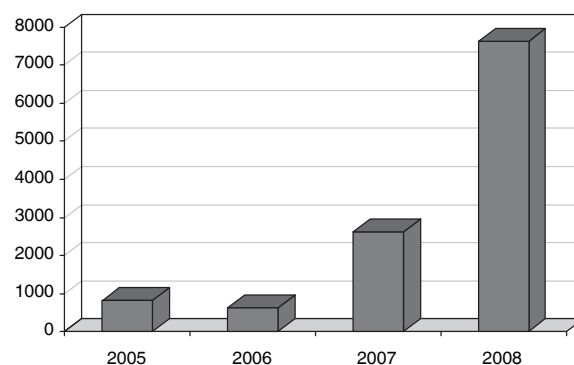


Gráfico 1 - Média de acessos no período de 2005 à 2008.

DISCUSSÃO

É evidente a busca por informações sobre o desconhecido. Tendo em vista que o Curso de Graduação em Odontologia objetiva a formação do Clínico Geral, muitos detalhes de diversos assuntos deixam de ser abordados.

Desta maneira, a primeira fonte de informações que o profissional irá recorrer será a Internet, para esclarecimentos de quaisquer dúvidas, ou até mesmo a atualização de seus conhecimentos, caracterizando a educação de ensino à distância.

Sendo assim, Internet torna-se uma importante ferramenta de auxílio do ensino aos jovens alunos em vigência, uma vez que os mesmos estão vivendo inteiramente ligados na era da informática, sendo esta a sua linguagem corriqueira diária.⁹

Utilizando-se deste ambiente familiar desta faixa etária, estaria incentivando-se o estudo associado ao entretenimento, tornando o ambiente pedagógico

mais agradável.¹⁰

A comunicação entre alunos via internet torna-se eficaz, uma vez que diminui a tensão de participação, onde o aluno se sente mais motivado para interagir e trocar informações.⁸

O fórum de discussão é uma base de dados bastante interessante, e abrangente. Uma vez que, o mesmo é capaz de estabelecer uma interação entre aquele que busca pelo saber e o mais experiente no assunto específico.

Vale ressaltar que, por ser uma discussão aberta, gera certo debate, principalmente no que se refere às técnicas e filosofias aprendidas, o que torna uma fonte de esclarecimentos e justificativas sobre o que cada um propõe a defender.

No início, o intuito era estabelecer uma fonte entre nossos alunos especificamente e nós - professores dos mesmos - para eventuais dúvidas e esclarecimentos, no entanto, a visita freqüente de alunos de outras instituições, bem como profissionais já formados, tornou-se freqüente, o que acabou gerando um fórum aberto para todos sob nossa supervisão.

Depois de tantos assuntos debatidos, foi criada uma área específica de casos clínicos, onde os próprios alunos postavam seus casos realizados em clínica. Uma maneira prática de expor todos os casos decorridos pelos alunos da disciplina, fato este inviável de se realizar através de aulas, devido ao curto período de tempo da carga horária do curso. Aumentando desta forma os casos clínicos que cada aluno tratava.²

Os casos clínicos eram mantidos durante um período em aberto para as discussões, quando excedido este tempo limite, os casos eram fechados por um professor com suas respostas e observações de toda a discussão gerada, no entanto, isto causou um certo questionamento, pois os visitantes externos que liam todo o debate depois de fechados, queriam participar do mesmo, pedindo uma reabertura do caso ou tempo ilimitado de discussão, o que seria inviável uma vez que o caso necessitava de respostas por ser inicialmente dirigido especificamente aos alunos.⁴

Com isso, as maiores dúvidas, eram geradas em cima das próprias discussões, e também por questões levantadas pelo corpo docente, com a finalidade de incentivar o senso crítico.

Através da observação dos acessos, pode-se verificar que muitas vezes existia uma quantidade excessiva e desproporcional de visitas em relação aos comentários, o que mostra que muitas pessoas utilizam o fórum como fonte de informação e que através da própria discussão ali já estabelecida, fora suficiente

para sanar eventuais dúvidas.

Pode-se observar também uma grande quantidade de visitas estrangeiras dos mais variados lugares do mundo como Holanda, Japão, Canadá, Argentina, entre outros, mesmo o site sendo totalmente em português.

Entretanto, logo especialistas não endodontistas, sugeriram a abertura de fóruns de outras especialidades da Odontologia como Prótese, Dentística, Cirurgia, Periodontia, entre outros, o que resultou num fórum especializado em Endodontia, porém com abertura de discussões para outras especialidades.

CONCLUSÃO

O fórum de discussão pode ser uma potente ferramenta para a educação, no qual promove um contato direto e simultâneo de diferentes profissionais se interagindo dos mais variados lugares do mundo, estimulando a discussão, para a formulação da opinião própria e de novos conhecimentos à aqueles profissionais que se encontram carentes de informação pela própria distância.

ABSTRACT

Forum of discussion – an information tool

The purpose of technological development is to make everything that surrounds us easier. However, in the digital era, the computer is fully associated with what can be considered one of the largest sources of information and an easy way to access learning. The worldwide network of computers makes it possible to hold forums of discussions that enable the interaction and exchange of information between students and college graduate professionals, whether dentists, specialists, masters and/or doctors. These forums promote a great exchange of information and discussion, and enable greater access to several different regions of Brazil and of the world. Therefore, the forum of discussions may be seen as a great tool of easy access, to obtain an important instructional distance-tapped source of opinion and updating of information.

DESCRIPTORS

Distance Learning. Education, Dental. Internet. ■

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Araújo T. Como surgiu o computador: Mundo estranho 2006 [citado em 12 de dezembro de 2008]; 54. Disponível em: http://mundoestranho.abril.com.br/tecnologia/pergunta_287551.shtml#100.

2. Britto MLB, Nabeshima CK, Pallotta RC. Didática pedagógica evoluindo com os tempos atuais. *Braz Oral Res* 2007; 21 (1):29-36.
3. Britto MLB, Nabeshima CK, Silva RS. Adaptações para auxílio na metodologia de ensino. *Electronic Journal of Endodontics rosario* [1666-6143]. 2007 maio [citado em 2008 dez 12];12. Disponível em: <http://www.endojournal.com.ar/journal/index.php/ejer/article/view/43/47>
4. Britto MLB, Pallotta RC, Nabeshima CK, Silva RS, Silva MJ. Introdução de novas tecnologias na Graduação / Introduction to new technologies on graduation. *Electronic Journal of Endodontics rosario* [1666-6143]. 2007 maio [citado em 2008 dez 12];12. Disponível em: <http://www.endojournal.com.ar/journal/index.php/ejer/article/view/43/47>
5. Calixto AC. Nem tudo que cai na rede é peixe: saberes docentes e possibilidades educativas na/da internet. In: 26ª Reunião da ANPED – Associação Nacional de Pesquisa em Educação, Poços de Caldas, p.5-11, 2003.
6. Carvalho EMOF, Lage-Marques JL. Internet – um recurso didático. *Rev ABENO* 2007; 7(1): 63-7.
7. Ferreira ABH. Novo dicionário Aurélio da Língua Portuguesa. 3ªed. Curitiba: Editora Positivo; 2004.
8. Pellettieri J. Negotiation in cyberspace: the role of chatting in the development of grammatical competence. In: Warschauer M, Kern R. *Network-based language teaching: concepts and practice*. USA:Cambridge University Press, 2000. p.59-86.
9. Skelton-Macedo MC, Basílio CC, Alves NCC, Marques VP, Menéndez-Castillero ME, Alves RJC. Endodontia na graduação com ensino presencial e suporte a distância: estratégia motivacional ao estudo individual. *Rev ABENO* 2007; 7(1):68-75.
10. Skelton-Macedo MC, Pereira LAP, Cardoso RJA. Disponibilidade digital de material didático em Endodontia no Graduação: obrigatoriedade x voluntariedade no acesso. *Braz Oral Res* 2007; 21 (1):29-36.
11. Soares BAL. *Aprendendo a linguagem PHP*. 1ªed. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna; 2007.
12. Wikipédia. [citado em 12 de dezembro de 2008]. Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Tecnologia>.

Recebido em 20/08/2008

Aceito em 25/11/2008